

Försäkringar

Morgan Österström
Säkerhetssamordnare
Välfärd Gävle

Frågeställningar

- *Vilka försäkringar ingår för kund vid hemtjänst/boendet?*
- *Vad händer om något blir stulet?*
- *Behöver kunden ha någon extra försäkring i sin hemförsäkring?*
- *Vad händer om hemtjänsten/boendepersonal har sönder något i någons hem?*
- *Vad gäller om man ådrar sig en skada vid en omvårdnadssituation? – ex faller och bryter lårbenshalsen?*

Kommunens försäkringar

Följande försäkringar har Gävle kommun:

- Egendomsförsäkring
- Ansvarsförsäkring
- Olycksfallsförsäkring
- Patientansvarsförsäkring
- *Motorförsäkring*
- *Skydd vid tjänsteresor*

Vilka försäkringar ingår för kund vid hemtjänst och boende?

Ingen av kommunens försäkringar gäller för de som bor i kommunens lokaler eller har stöd i hemmet från Gävle kommun.

Det är upp till varje kund att ha en egen hemförsäkring som täcker de saker som jag kan tänkas råka ut för. Allriskförsäkring är att rekommendera.

Behöver kunden ha någon extra försäkring?

När en person ska flytta in på ett särskilt boende så finns det rutiner hos Valfärd Gävle för att informera om att en hemförsäkring som täcker lösöre måste skaffas av kunden i samband med flytt till särskilt boende.

Vad händer om hemtjänst eller boendepersonal har sönder något i kundens hem?



Kommunallagen 2:3§:

-Kommuner och regioner ska behandla sina medlemmar lika, om det inte finns sakliga skäl för något annat. (legalitets- och likställighetsprinciperna.)

Förvaltningslagen 5 §:

- En myndighet får endast vidta åtgärder som har stöd i rättsordningen.*
- I sin verksamhet ska myndigheten vara saklig och opartisk.*

Om vi ger en gåva till en kommunmedlem strider det mot likställighets- eller som den också kan benämnas, likabehandlingsprincipen. I sådana fall ska alla kommunmedlemmar ges samma förmån.

Kort sagt:

Kommunen får bara göra utbetalningar som är baserat på lag eller avtal.

Vad händer om hemtjänst eller boendepersonal har sönder något i kundens hem?

Då kvarstår möjligheten att utbetala enligt lag, Skadeståndslagen.

Skadestånd upp till 2000 SEK hanteras av närmaste chef.

Från 2000 SEK och uppåt hanteras som ett skadeståndsanspråk av handläggare på sektor Velfärd.

Olycka



Medarbetare dokumenterar skadan



- Fotografera skadan.
- Dokumentera modell, ålder på det skadade objektet.
- Dokumentera datum, tid och förloppet hur det gick till.



Medarbetare informerar chefen



Till
Säkerhetssamordnare med alla tillhörande dokument.

Medarbetare informerar skadelidande



1. Hur ställer sig verksamheten till påståendet att vara ansvarig för det som inträffat? Har vi förfarit vårdslöst? Chefen skriver utlåtande.
2. Finns det någon garanti som täcker skadan?
3. Finns det någon hemförsäkring som täcker skadan?
4. Nyttjar sin garanti eller försäkring.
5. Kunden köper in en likvärdig produkt för egna pengar. Medarbetare kan hjälpa till rent praktiskt med inköpet.
6. Kunden/skadelidande upprättar ett skadeståndsanspråk och skicka den till enhetschefen. Behöver skadelidande praktisk hjälp att upprätta skadeståndet så kan medarbetare vara behjälplig.
7. Bifoga faktura, kvitto eller utlåtande från försäkringsbolaget.

Skadeståndsanspråk inkommer

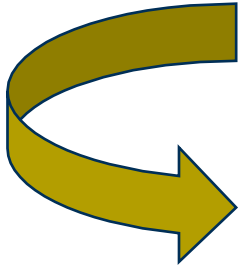


- Är anspråket på ersättning högre än 2000:-?
- Finns det någon försäkring eller garanti som gäller?
- Finns kvitto/faktura/utlåtande från försäkringsbolag med?
- Diarieför inkommande dokument.



Bedömning och beslut tas

- Skriv beslut.
 - Diarieför beslutet.
 - Ordna med utanordning till VF ekonomi.
- <https://internservice.gavle.se/oversikt/overview/671>



Vad händer när något blir stulet

Då kvarstår möjligheten att utbetala enligt lag, Skadeståndslagen.

Skadestånd upp till 2000 SEK hanteras av närmaste chef.

Från 2000 SEK och uppåt hanteras som ett skadeståndsanspråk av handläggare på sektor Velfärd.

Vad händer om man ådrar sig en kroppsskada under en omvårdnads-situation?

Om kommunen orsakar en patientskada under vårt arbete, exempelvis:

1. undersökning, vård, behandling eller liknande åtgärd
2. fel i eller felaktig hantering av sjukvårdsutrustning
3. felaktig diagnos
4. överföring av smittämne som lett till infektion i samband med undersökning, vård, behandling eller liknande åtgärd
5. olycksfall i samband med undersökning, vård, behandling eller liknande åtgärd eller under sjuktransport eller i samband med brand eller annan skada på vårdlokaler eller utrustning
6. ordination av läkemedel i strid med föreskrifter

Vad händer om man ådrar sig en kroppsskada under en omvårdnads-situation?

I de här fallen finns en patientskedeförsäkring som kan användas. Här kan kunden själv kontakta SKFAB och behöver inte gå via kommunen.

Beredskap i välfärden

Tim Röde

Beredskapsstrateg

Gävle kommun

Beredskap

- Kris – samhällsstörning – höjd beredskap – krig
- *Kommunen hanterar effekten av den inträffade samhällsstörningen**

Lagstiftning beredskap

- Regeringsformen 15 kap Krig och Krigsfara
- Lag (2006:544) om kommuners och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap
 - Minska sårbarheten i verksamheten
 - God förmåga att hantera krissituationer i fred
 - Grundläggande förmåga till civilt försvar
- Lag (1992:1403) om totalförsvar och höjd beredskap
 - Vid höjd beredskap ska kommuner vidta **de** särskilda åtgärder i fråga om planering och inriktning av verksamheten och personal för att fullgöra sina uppgifter inom totalförsvaret.

Totalförsvaret

Militärt
försvaret

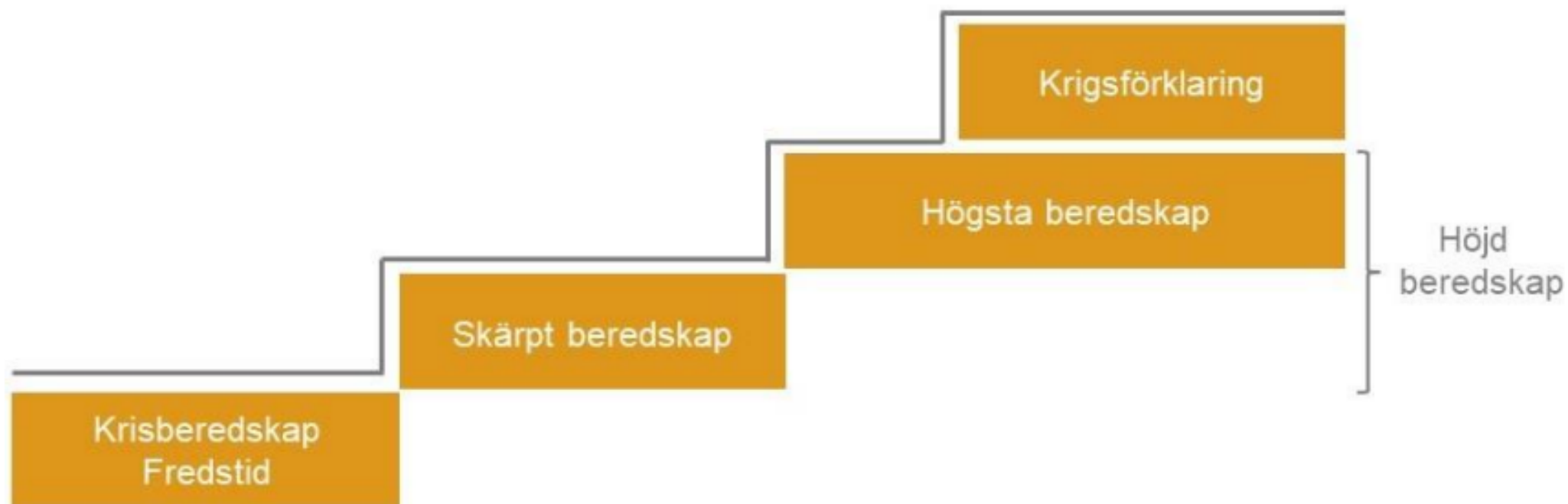
Civilt
försvaret

Krisberedskap

Sveriges beredskapssystem

Fredstida kriser – krig

Höjd beredskap



SEKRETESS

- Offentlighets- och sekretesslag (2009:400)
 - 15 Kap 2§ Försvarssekretess
 - 18 Kap 8§ Bevaknings- och säkerhetsåtgärd
 - 18 Kap 13§ Risk- och sårbarhetsanalys m.m.

Organisatoriska aktiviteter

- Krigsplacerar kritisk personal
- Kontinuitetshanterar på enhetsnivå
 - Plan B
- Sprider information och kunskap
- Förnyar avtal med beredskapsklausuler
- Samverkar med Länsstyrelsen, andra kommuner, Försvarmakten, Polisen, Räddningstjänsten, Regionen mfl

Förmågehöjande aktiviteter

- Övar administrativa funktioner i stabsledning
 - Tar fram rutiner och utbildning
- Övar privata utförare i beredskap
- Övar egna chefer i beredskap



Materiell beredskap



Har tilldelats 10 miljoner årligen i 4 års tid
Har beviljats 4,2 miljoner från socialstyrelsen

Diverse olika inköp

Toaletter, mat, skyddsutrustning, vattentankar,

LAGFÖRSLAG

Lagen om kommuner och regioners beredskap 2027: _____

- Krav på grundläggande verksamhetsberedskap i hela hotskalan
- Krav på måltidsberedskap i 14 dagar
- Krav på samlingsplatser för allmänheten
- mm
- Uppföljning från 2029 av Länsstyrelsen med vite om vi ej har lagstadgad förmåga